

User Requirement Specification (URS)

ระบบ POS ของ Golden Place

ชื่อ-นามสกุล: นฤชิต บุญยัง

รหัสนักศึกษา: 6810301012

Section 1: System Overview

ระบบ Point of Sale หรือ POS ของ Golden Place เป็นระบบที่ใช้สนับสนุนการขายสินค้าบริเวณจุดชำระเงิน พนักงานคิดเงินใช้ระบบในการสแกนบาร์โค้ด ตรวจสอบชื่อและราคาสินค้า รวมยอดชำระ และรับชำระเงินจากลูกค้า ระบบรองรับการชำระเงินด้วยเงินสดและ QR Code รวมทั้งสามารถออกใบเสร็จหลังจากทำการขายเสร็จสิ้นได้ ปัจจุบัน QR Code สำหรับชำระเงินถูกพิมพ์ลงบนกระดาษเพื่อให้ลูกค้าสแกน จึงควรปรับปรุงให้ระบบสามารถแสดง QR Code ผ่านหน้าจอที่ลูกค้ามองเห็นได้โดยตรง เพื่อลดขั้นตอนการพิมพ์ลดการใช้กระดาษ และช่วยให้การชำระเงินรวดเร็วขึ้น

Section 2: User Roles

1 พนักงานคิดเงิน (Cashier)

พนักงานคิดเงินเป็นผู้ใช้งานระบบ POS โดยตรง มีหน้าที่สแกนสินค้า ตรวจสอบรายการสินค้า แจ้งยอดชำระ เลือกวิธีการชำระเงิน รับเงินจากลูกค้า และยืนยันการชำระเงินในระบบ

2 ลูกค้า (Customer)

ลูกค้าเป็นผู้ตรวจสอบรายการสินค้าและยอดชำระ เลือกวิธีการชำระเงิน ชำระเงินสดหรือสแกน QR Code และรับใบเสร็จหลังจากทำการขายเสร็จสิ้น

Section 3: Functional Requirements

- ระบบควรสามารถแสดงรายการสินค้า ชื่อสินค้า จำนวน และราคา เพื่อให้พนักงานและลูกค้าตรวจสอบได้
- ระบบควรสามารถคำนวณราคารวม ส่วนลด ยอดที่ต้องชำระ และเงินทอนได้โดยอัตโนมัติ
- ระบบควรสามารถรับชำระเงินด้วยเงินสดได้

- 4.ระบบควรสามารถรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตได้
 - 5.ระบบควรสามารถรับชำระเงินผ่าน QR Code ได้
 - 6.ระบบควรสามารถรับชำระเงินผ่าน E-Wallet ได้
 - 7.ระบบควรสามารถรับชำระเงินผ่านการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารได้
 - 8.ระบบควรสามารถพิมพ์ QR Code ลงบนกระดาษได้ ในกรณีที่หน้าจอแสดงผลไม่สามารถใช้งานได้
 - 9.ระบบควรสามารถตรวจสอบและแจ้งผลว่าการชำระเงินสำเร็จหรือไม่สำเร็จได้
 - 10.ระบบควรสามารถพิมพ์ใบเสร็จให้ลูกค้าหลังจากชำระเงินเรียบร้อยแล้วได้
-

4. Non-Functional Requirements

1. ระบบควรตอบสนองอย่างรวดเร็วหลังจากพนักงานสแกนสินค้า เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าในขั้นตอนคิดเงิน
 2. ระบบควรแสดงชื่อสินค้า ราคา จำนวนสินค้า และยอดรวมด้วยข้อความที่อ่านได้อย่างชัดเจน
 3. ระบบควรมีรูปแบบหน้าจอที่เรียบง่ายและพนักงานสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่าย
 4. ระบบควรทำงานอย่างต่อเนื่องโดยไม่ค้างหรือปิดตัวระหว่างการคิดเงินและรับชำระเงิน
 5. ระบบควรคำนวณราคาสินค้า ยอดรวม และเงินทอนได้อย่างถูกต้อง
 6. QR Code ที่แสดงบนหน้าจอควรมีขนาดและความคมชัดเพียงพอ เพื่อให้ลูกค้าสามารถสแกนด้วยโทรศัพท์มือถือได้ง่าย
 7. หน้าจอแสดง QR Code ควรอยู่ในตำแหน่งที่ลูกค้ามองเห็นได้สะดวกและไม่เกิดแสงสะท้อนจนไม่สามารถสแกนได้
-

5. Observations & Issues

1. ปัญหาที่พบคือ ตอนที่ลูกค้าจ่ายเงินด้วย QR Code จะเห็นว่าพนักงานต้องพิมพ์ QR Code ออกมาเป็นกระดาษก่อน ถึงจะให้ลูกค้าสแกนได้ ซึ่งช่วงที่เครื่องพิมพ์ทำงานลูกค้าก็ต้องยืนรอเฉยๆ ตรงนี้เป็นจุดที่เห็นชัดว่าทำให้คิวช้าลง โดยเฉพาะตอนที่มีคนต่อแถวหลายคน

2. ปัญหาเรื่องจอแสดงผลราคาสินค้าสะท้อนแสง ทำให้อ่านยาก จากมุมที่ยืนอยู่ฝั่งลูกค้า บางช่วงแสงจากไฟในร้านตกกระทบหน้าจอจนมองราคาหรือยอดรวมไม่ค่อยชัด ต้องขยับตัวหรือก้มมองใกล้ๆ ถึงจะเห็นตัวเลขที่ต้องจ่ายจริง

3. ปัญหาเรื่องจุดชำระเงินไม่เพียงพอ เคาน์เตอร์ที่อยู่ใกล้กับประตูทางเข้าที่มีช่องให้ชำระเงิน 2 ช่อง บ่อยครั้งลูกค้าจะสามารถใช้ได้เพียงช่องชำระเดียว จากที่ปกติจะสามารถใช้ได้ 2 ช่อง